

Felhasználási Feltételek az eon.hu/versenypiaci/diktálás digitális felület („Weboldal”) használatához

A jelen online felület használatával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbi Felhasználási Feltételeket.

Weboldal tulajdonosa:

Cégnév: E.ON Energiamegoldások Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Cégjegyzékszám: 01-09-729313
Központi e-mail cím: versenypiac@eon.hu

A Weboldal üzemeltetője:

Cégnév: SH-MEDIA Kft.
Székhely: 1155 Budapest, Vasvári Pál u. 45.
Központi e-mail cím: info@sh-media.hu

1. A weboldal használata

- 1.1. Az E.ON Energiamegoldások Kft., mint villamosenergia-kereskedő (Kereskedő) a jelen online felület üzemeltetésével lehetőséget biztosít az iparági adatcsere rendszer változása miatt a Kereskedő részére történő óraállás rögzítésére (diktálás).
- 1.2. A jelen online felületen a nem távmért (profilos) felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérő állásait adhatja meg felhasználó (Felhasználó).
- 1.3. Diktálási lehetőség minden hónap 1. és 5. napja között áll rendelkezésre. **Első diktálási időszak: 2024. február 1-5.**
- 1.4. A felületen bármikor visszanezhető a korábban rögzített mérőállás.
- 1.5. Évente egy alkalommal az elosztó hálózati engedélyes által megbízott leolvasó rögzíti a mérőállást, akinek biztosítani kell, hogy hozzáférjen a mérőhöz. Az éves leolvasáskor (melynek időpontja a villanyszámla 1. oldalán, a tájékoztató adatok között található) a leolvasó által rögzített mérőállással készül el az elszámoló számla, ezért a mérőállás diktálását ilyenkor Kereskedő nem tudja fogadni.
- 1.6. A mérésre és elszámolásra egyebekben az Üzletszabályzatunk rendelkezései vonatkoznak. Az Üzletszabályzatunkat megtalálja honlapunkon a **Szabályzatok, jogszabályok (eon.hu)** menüpontban.
- 1.7. Kereskedőt nem terheli felelősség abból eredően, ha Felhasználó a mérőállást tévesen vagy pontatlanul rögzíti.

2. Mérő diktálás menete

- 2.1. A felhasználási hely azonosítása érdekében adja meg a (i) Vevő (Felhasználó) Azonosítóját és (ii) Fizető azonosítóját, melyet bármely számlalevelének első oldalán megtalál. Kérjük, ellenőrizze a számlalevélén a felhasználási hely címét és győződjön meg róla, hogy ahhoz a felhasználási helyhez tartozó azonosítókat adja meg, amelyekre vonatkozóan mérőállást szeretne megadni.
- 2.2. Azonosítói megadását követően a Weboldal megjeleníti az Ön által megadott felhasználási helyhez tartozó fogyasztásmérők (gyártási) számát, amelyekre Ön meg tudja adni az aktuális mérő állásokat.

3. Elszámolás a diktálás alapján

- 3.1. Az Ön által megadott mérőállás alapján számla készül. A hibásan megadott mérőóra állás miatt utólagos reklamációt nem áll módunkban fogadni.

Felhasználási Feltételek

az eon.hu/versenypiaci/diktálás digitális felület („Weboldal”) használatához

4. Szoftver és hardver követelmények

4.1. A Weboldal használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények

- széles sávú internet kapcsolat, WiFi vagy mobilinternet
- Safari, Chrome vagy Firefox böngésző
- PC, laptop, mobiltelefon (IOS, Android) vagy tablet (IOS, Android)

5. Az oldalon megadott felhasználói adatok kezelése/felhasználása

5.1. Weboldalon megadott adatok adatkezelésének célja:

- Vevő (Felhasználó) azonosító és Fizetési azonosító: azonosításra,
- Mérőállás: a szerződés teljesítése érdekében számla elkészítéséhez.

5.2. Az adatokat kapcsolattartási és szerződéses adatokként kezeljük.

A Weboldal igénybevétele során megadott adatokat, az Adatkezelő Kereskedő, a **honlapján** megtalálható Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

6. További felhasználási feltételek

6.1. Probléma esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal versenypiac@eon.hu e-mail címen, illetve kapcsolattartójával!

További kérdések, problémák esetén ügyintézőink az alábbi telefonszámon: 1423, munkanapokon 8:00-16:00 óráig állnak rendelkezésre.

Abban az esetben, ha rendelkezik szerződéses kapcsolattartóval, kérjük közvetlenül vele vegye fel a kapcsolatot.

6.2. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem módosíthatja a Weboldalon szereplő adatok, információk eredetét, nem módosíthatja a Weboldal szoftverét, illetve a Weboldalon alkalmazott szoftverek valamelyikét.

6.3. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felhasználói minőségtől függően érheti el a Weboldal elemeit és a felhasználási jogosultságát az üzemeltető a Weboldal üzemeltetése okán, vagy saját üzleti, illetve információs önrendelkezési érdekeire tekintettel egyoldalúan, bármikor korlátozhatja.

6.4. Kereskedő jogosult a jelen Weboldal felhasználási feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben Felhasználó a Weboldalt a Felhasználási Feltételek változását követően is igénybe veszi, ezzel az új feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2024.01.19.